

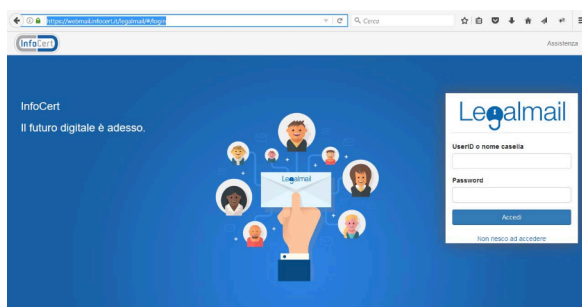
## Cambio fornitore caselle PEC

(Informativa interna riservata alle Associazioni della Protezione Civile della Provincia di Brescia)

ATTENZIONE: INFOCERT ha sviluppato una nuova Webmail (software per leggere la mail tramite internet), alla quale si accede dal seguente indirizzo:

<https://webmail.infocert.it/legalmail/#/login>

Le funzionalità sono le stesse della vecchia webmail (<http://webmail.legalmail.infocert.it/>) ma cambia l'interfaccia grafica:



## Primo Accesso

Al primo accesso il sistema chiederà di inserire le seguenti informazioni:

**Webmail PEC Legalmail**

**Informazioni di sicurezza**

La risposta alla domanda segreta è la modalità più semplice e sicura che avrà per recuperare la password della sua casella in caso di necessità.

Scriva la sua domanda ([o ne scelga una tra quelle suggerite](#)) e inserisca la sua risposta segreta.

Domanda segreta:

Risposta segreta:

Conferma risposta:

Inserire un indirizzo mail e un numero di cellulare: tali dati verranno utilizzati, in caso di necessità, dalla procedura di recupero della password.

E-mail:

**NON UTILIZZARE:**  
**nomecasella@pecprotezionecivileprovinciabs.it**

Cellulare:

Inserire un numero di cellulare preceduto da dal prefisso internazionale (es. +391234567890)

I dati inseriti saranno trattati al solo scopo di facilitare la fruizione del servizio e garantire un adeguato livello di sicurezza. La loro fornitura è frutto di una libera scelta, l'eventuale rifiuto a fornirli non permetterà al titolare della casella PEC di procedere autonomamente alla modifica della password di accesso. L'informativa completa è quella già fornita in sede contrattuale alla quale si rinvia per tutte le informazioni di legge.

Salva

E' importante compilare E-mail e Cellulare per il recupero della Password.

### PROTEZIONE CIVILE



# Domande frequenti

## 1. Che cosa cambia?

Cambiano le modalità di consultazione e invio messaggi (webmail) e le credenziali di accesso alla vostra casella. L'attuale casella gestita dal vecchio fornitore verrà chiusa e sarà attivata una nuova casella presso il nuovo fornitore, con lo stesso indirizzo PEC.

## 2. Che cosa non cambia?

Il vostro indirizzo di PEC non subirà variazioni.

## 3. Quali caselle sono coinvolte?

Tutte le caselle del dominio nome@pecprotezionecivileprovinciabs.it saranno interessate dal cambio di piattaforma.

## 4. Quando avverrà il passaggio al nuovo fornitore?

La vostra casella sarà disattivata **Lunedì 12 Dicembre 2016** alle ore **14:00**. La nuova casella sarà attiva entro le 24 ore successive. Durante tale intervallo non sarà possibile ricevere messaggi PEC.

## 5. Come si accede alla nuova casella e come funziona?

La nuova casella sarà caratterizzata da una nuova interfaccia utente, ma consentirà essenzialmente le stesse operazioni della precedente. Per maggiori informazioni è possibile consultare il **Manuale utente Legalmail** (PDF caricato insieme a queste indicazioni).

## 6. Come devo configurare la casella?

E' possibile consultare un manuale semplificato per le principali configurazioni della PEC: **Configurazione PEC** (PDF caricato insieme a queste indicazioni).

## 7. Quando riceverò le nuove credenziali di accesso?

Tutti i dettagli per l'accesso, comprese le nuove credenziali verranno consegnate alla riunione del 7 dicembre presso la sede della Provincia in via Milano e **inviate al vostro indirizzo PEC**.

**Nel caso non le aveste ricevute potete farne richiesta inviando una mail a [protezione.civile@provincia.brescia.it](mailto:protezione.civile@provincia.brescia.it) con oggetto: richiesta credenziali di accesso alla PEC Infocert.**

## 8. Posso accedere ancora al vecchio sistema?

No, il vecchio sistema "Sicurezza postale" non è più attivo dal giorno 12 dicembre 2016.

